



# Get started.

*All you need to know to get going.*





# Welcome

*And thank you for  
choosing Sprint.*

*Sprint is committed to developing technologies that give you the ability to get what you want when you want it, faster than ever before. This booklet introduces you to the basics of getting started with Sprint and your new M320 by Samsung®. You can also visit [sprint.com/welcome](http://sprint.com/welcome) to learn more.*

***Enjoy. At SprintSpeed™***

# Get Your Phone Ready



## > Insert the Battery

1. Remove the battery compartment cover on the back of the phone by pressing down and sliding the cover in the direction of the arrow on the back cover.
2. Insert the battery into the battery compartment and gently press down until it clicks into place.
3. Replace the battery cover.

## > Charge the Battery

1. Plug the phone charger into an outlet.
2. Plug the other end of the charger into the phone's charger/accessory jack.

## > Turn the Phone On

- Press and hold  to turn the phone on.

## > Activate Your Phone

- If you purchased your phone at a Sprint Store, it is probably activated and ready to use.
- If you received your phone in the mail, and it is a new Sprint account or a new phone number, your phone is designed to activate automatically when you first turn it on. To confirm your activation, make a phone call.
- If you received your phone in the mail and you are switching numbers from a previous Sprint phone to the new phone, you need to contact Sprint to activate the number on your new phone. There are two ways to do this:
  - From your computer's Web browser, go to [sprint.com/activate](http://sprint.com/activate) and complete the onscreen instructions to activate your phone.
  - Contact Sprint Customer Service at **1-888-211-4727** for assistance with activation.

When you have finished, make a phone call to confirm your activation.

## > Switch to Spanish Menus (optional)

1. Press  > **Settings** > **Display** > **Language**.
2. Select **Español** and press .

# Make Your First Call



# Voicemail



## > Make Your First Phone Call

1. Enter a phone number using your keypad. (If you make a mistake while dialing, press **BACK** to erase.)
2. Press **TALK**.
3. When you're finished, press **END** or close the phone.

## > Set Up Your Voicemail

All unanswered calls are automatically transferred to your voicemail, even if your phone is in use or turned off. You should set up your voicemail and personal greeting as soon as your phone is activated:

1. Press and hold **1**.
2. Follow the system prompts to create your passcode and record your name and greeting.

## > Retrieve Your Voicemail

From your phone:

- To use One Touch Message Access, press and hold **1**.
- To use the phone's menu, press **MENU OK** > **Messaging** > **Voicemail** > **Call Voicemail**.

From any other phone:

1. Dial your wireless phone number.
2. When your voicemail answers, press **1**.
3. Enter your passcode.

# Contacts

## > Save a Phone Number

1. Enter a phone number and press **Options** (right softkey) > **Save**.
2. Select **New Entry** or **Existing Entry**.
3. For **New Entry**, select a type for the number (such as **Mobile**, **Home**, **Office**, **Pager**, **Others**), enter a name, and add other information as needed.  
For **Existing Entry**, select the entry, select a type, and add other information.
4. Press **Done** (left softkey).

## > Retrieve a Phone Number

1. Press **Contacts** (right softkey).
2. Use your navigation key to scroll through the entries, or use your keypad to enter the first few letters of the contact entry.
3. To display an entry, highlight it and press **call**. To call the entry's default phone number, highlight it and press **TALK**.

# Messaging and Pictures



## > Send a Text Message

1. Press **OK** > **Messaging** > **Send Message** > **Text Message**.
2. Select **Go To Contacts** to select a contact, select **Mobile** to enter a wireless phone number, or **Email** to enter an email address, and then press **MENU OK** > **Next** (left softkey).
3. Use your keypad to enter a message or press **Options** (right softkey) to choose from preset messages or emoticons.
4. Press **Next** (left softkey) to preview your message, and then press **Send** (left softkey).

## > Take a Picture

1. Press and hold the side camera button to activate the phone's camera.
2. Using your display as a viewfinder, aim the camera lens at your subject, and press **OK**.
3. Press **BACK** to return to Camera mode, or press **Next** (right softkey) to explore other options, including sending the picture using Sprint Picture Mail.

# Manage Your Account

## > Online: [sprint.com](http://sprint.com)

- make a payment, see your bills, enroll in online billing
- check minute usage and account balance
- see or modify the details of your Sprint service plan
- get detailed instructions and download content

## > From Your Sprint Phone

- press     to check minute usage and account balance
- press     to make a payment
- press     to access a summary of your Sprint service plan or get answers to other questions

## > From Any Other Phone

- Sprint Customer Service: Dial 1-888-211-4727
- Business Customer Service: Dial 1-800-927-2199

# Helpful Sprint Information

## > Recycle Your Old Phone

Get an account credit or help Sprint support Internet safety for kids by recycling your old phone through Sprint wireless recycling programs. Visit [sprint.com/recycle](http://sprint.com/recycle) for details.

## > Total Equipment Protection

With Total Equipment Protection, your phone will be protected against loss, theft, physical, and liquid damage as well as covered for mechanical and electrical failure, routine maintenance, and failure from normal wear and tear. Enroll when you activate or upgrade your phone or smart device. You have up to 30 days after activation or upgrade to enroll, so don't delay.\*

\*Please see the Total Equipment Protection brochure available at any participating retail location or visit [sprint.com](http://sprint.com) for complete terms and conditions of coverage including applicable charges and deductible(s). Terms and conditions are subject to change. May not be available in all states. Eligibility varies by device. Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment.

## > Sprint 411

Dial 411 for nationwide listings, movie show times, restaurant reservations, driving directions and more. Spanish-speaking operators are available. See [sprint.com](http://sprint.com) for pricing and details.

# Need more help?

This is only the beginning of what you can do with Sprint service and your new phone. There are many additional resources at your fingertips.

- The **User Guide** gives additional details on how to use your phone, and is also available online in Spanish.
- **sprint.com** provides all the information on your plan and available services as well as downloadable content.
- Visit **sprint.com** and click **accessories** or call the accessories hotline, **1-800-974-2221**, to outfit your phone.



- Estó es sólo el principio de lo que puedes hacer con tu servicio Sprint y tu teléfono nuevo. Hay muchos recursos adicionales que están al alcance de tu mano.
- La **Guía del Usuario** provee de detalles adicionales disponibles en internet en español.
- **sprint.com** provee de toda la información sobre tu plan y servicios disponibles al igual que contenido descargable.
- Visita **sprint.com** y haz clic en **accesorios** o llama a la línea gratuita, **1-800-974-2221**, para obtener más accesorios para equipar tu teléfono.

?Necesitas más ayuda?

## Maneja tu cuenta

### En Internet: sprint.com

- Revisa tu cuenta por Internet
- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a servicios o modifica los detalles de tu plan de servicio
- Revisa los minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

### Dese tu teléfono Sprint

- Precioña la tecla  para realizar un pago de uso y el saldo de tu cuenta
- Precioña la tecla  para verificar los minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Precioña la tecla  para acceder a un resumen de tu plan de servicio Sprint u obtener respuestas a otras preguntas
- Precioña la tecla  para activar o cancelar actividades de teléfono que no te interesan.

### Dese cualquier otro teléfono

- Atencción al Cliente Sprint: Marca 1-888-211-4727
- Marca 1-800-927-2199
- Atencción al Cliente Sprint Negocios: Marca 1-800-927-2199

## Sprint 411

Marcá 411 para obtener listados nacionales, horarios de películas, reservaciones en restaurantes, indicaciones de ruta y más. Operadores que hablan español están disponibles. Visita [sprint.com](http://sprint.com) para obtener precios y detalles.

• Favor de consultarle a tu cliente de Protección Total de Equipos disponibilidad en el código de área para la instalación de la actividad o actualización de datos de equipo inteligente. Tíenes hasta 30 días después de la instalación o actualización para inscribirte, así que no te tardes.\*

• Consulte cuando activos o actualizaciones tu teléfono o dispositivo inteligente. También hasta 30 días después de la instalación o actualización de datos de equipo inteligente. Tíenes hasta 30 días después de la instalación o actualización para inscribirte, así que no te tardes.\*

• Consulte cuando activos o actualizaciones tu teléfono o dispositivo inteligente. También hasta 30 días después de la instalación o actualización para inscribirte, así que no te tardes.\*

• Favor de consultarle a tu cliente de Protección Total de Equipos disponibilidad en el código de área para la instalación de la actividad o actualización de datos de equipo inteligente. Tíenes hasta 30 días después de la instalación o actualización para inscribirte, así que no te tardes.\*

## Protección Total de Equipos

1 Disponible solo en hogares.

Obtén un crédito en tu cuenta o ayúda a Sprint a promover la seguridad de los niños al navegar por Internet, con sólo reciclar tu antiguo teléfono a través de los programas de Reciclaje del Servicio Móvil Sprint. Visita [sprint.com/recycle](http://sprint.com/recycle) para obtener más detalles.

## Información útil de Sprint

### Recicla tu teléfono viejo

• Favor de consultarle a tu cliente de Protección Total de Equipos disponibilidad en el código de área para la instalación de la actividad o actualización de datos de equipo inteligente. Incluirá la instalación de la actividad o actualización de datos de equipo inteligente, incluyendo los términos y condiciones completas de la cobertura, incluyendo los términos y condiciones de la instalación de la actividad o actualización de datos de equipo inteligente. Los términos y condiciones de la instalación de la actividad o actualización de datos de equipo inteligente se aplicarán a la instalación de la actividad o actualización de datos de equipo inteligente.

## Mensajería y fotos



Presiona **MENU** > **Mensajes** > **Enviar mensaje** >

Envía un mensaje de texto

2. Selecciona Contactos para seleccionar un contacto

movil o **Correo electrónico** para ingresar una dirección de correo electrónico (tenga en cuenta que el destinatario debe tener una dirección de correo electrónico).

4. Presiona **Proximo** (tecla programable de la izquierda) para ver preliminarmente tu mensaje, y después presiona **Enviar** (tecla programable de la izquierda).

3. Presionar BACK para volver al modo de cámara o presionar EXIT para salir del menú.

2. Usando tu pantalla como un visor, entocca el objetivo de la cámara hacia tu sujeto y presiona Menú ok.

W. - Tercer punto y último: presentar el informe de acuerdo a la orden de la cámara para activar la cámara del teléfono.

**Toma una foto**

8

**Guarda un número de teléfono**

1. Ingresar un número de teléfono y presionar Opciones (en la programable de la derecha) > Guardar.
2. Selección Entrada nueva o Entrada existente.

4. **Presionar Fin** (tecla programable de la izquierda).

Y agregala la informacion necesaria.

extremo, selecciona la entrada, selecciona un tipo de informacion necesaria. Para agregar como Entrada otros, ingresa un numero y agrega la Localizadora, Caso, Oficina, en tipo para el numero (si el comando Movil, Oficina,

1. Presiona **ContacTos** (tecla programable de la derecha) para llamar el número de teléfono preestablecido.
2. Usa tu tecla de navegación para desplazar por las entradas o usa tu teclado numérico para ingresar las primeras letras de la entrada del contacto.
3. Para mostrar una entrada, escógela y presiona **MENU**.

## Contacts

## Configura tu correo de voz

- Todas las llamadas no contestadas son transferidas automáticamente a tu correo de voz, incluido si tu teléfono está en uso o apagado. Debes configurar tu correo de voz y activar tu teléfono:
- Sigue las instrucciones del sistema para crear una contraseña y grabar tu número y saludo.

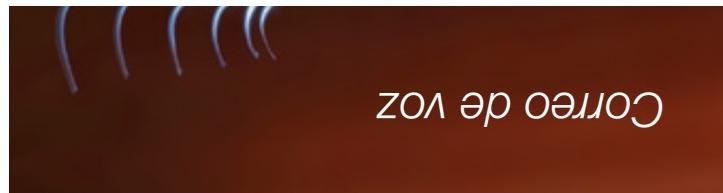
## Recupera tus mensajes de correo de voz

- Presiona y mantén presionada .
  - Sigue las instrucciones del sistema para crear una contraseña y grabar tu número y saludo.
- Desde tu teléfono:
- Para obtener acceso fácil a tus mensajes, presiona  y mantén presionada .
  - Para usar el menú de tu teléfono, presiona  Menú > Mensajería > Correo de Voz > Llamar al correo de voz.
- Desde cualquier otro teléfono:
- Marcas tu número de teléfono móvil.
  - Cuando tu correo de voz conteste, presiona .
  - Ingresa tu contraseña.

## Haz tu primera llamada telefónica

- Ingresa un número de teléfono usando el teclado numérico. (Si cometes un error al marcar, presiona la tecla **BACK** para borrar.)
- Presiona la tecla  para llamar.
- Cuando hayas terminado, presiona la tecla .

 Haz tu primera llamada



# Prepara tu teléfono

## Pon la batería

1. Quite la tapa del compartimiento de la batería en la parte de atrás del teléfono presionando y deslizándolo la tapa en la dirección de la flecha en la presión ligera mente hasta que ajuste en su lugar.
2. Inserta la batería en el compartimiento para batería y hazlo clic.
3. Vuelve a poner la tapa de la batería.

## Carga la batería

1. Conecta el cargador del teléfono en un tomacorriente.
2. Conecta el otro extremo del cargador en el conector para accesorios/corriente eléctrica.

## Enciende el teléfono

- Presiona y mantén presionada la tecla para encender el teléfono.

## Cambia al menú en español (opcional)

1. Presiona > Settings > Display > Language.
2. Selecciona para cambiar la tecla .

## Activa tu teléfono

- Si compras este teléfono en una Tienda Sprint, probablemente ya está activado y listo para usar.
- Si recibiste tu teléfono por correo y tienes una cuenta Sprint nueva o un número de teléfono nuevo, tu teléfono está diseñado para activarse automáticamente cuando lo enciendes por primera vez. Para confirmar tu activación, haz una llamada telefónica.
- Si recibiste tu teléfono por correo y tienes una cuenta Sprint nueva o un número de teléfono nuevo, tu teléfono está diseñado para activarse automáticamente cuando lo enciendes por primera vez. Hay dos maneras de hacerlo:
  - Desde el navegador de Internet de tu computadora, visita [sprint.com/activate](http://sprint.com/activate) y sigue las instrucciones en la pantalla para activar tu teléfono.
  - Comunícate con Atención al Cliente Sprint llamando al **1-888-211-4727** para obtener asistencia con la activación.
- Cuando hayas terminado, haz una llamada telefónica para confirmar tu activación.

T Disponible sólo en inglés.



# Bienvenido y gracias por elegir Sprint.

Sprint es la compañía que te da la habilidad para obtener lo quequieras, cuandoquieras, más rápido que nunca. Este folleto te introduce a lo básico para empezar a usar Sprint y tu nuevo M320 by Samsung®. También puedes visitar [sprint.com/welcome](http://sprint.com/welcome) para conocer más.

† Disponible sólo en inglés.





Todo lo que tienes que saber para empezar.

Vamos.